

Số: 08/KH-UBND

Đông Văn, ngày 05 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Đông Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và người dân trong việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND xã Đông Văn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn xã Đông Văn.

- 100% cán bộ, công chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước trên địa bàn; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn trên địa bàn gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Huyện ủy, UBND huyện; UBND xã. Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến phí lệ

phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền cho cán bộ, công chức

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã năm 2022 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã. Chương trình, Kế hoạch triển khai các nội dung CCHC của xã: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua Trung tâm phục vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

b) Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính huyện; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2023), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của xã.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập;

tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

2. Hình thức tuyên truyền

a. Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức.

b. Tuyên truyền tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu trong cải cách hành chính như bốn tăng, hai giảm, ba không....

c. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử.

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên trang thông tin điện tử xã (<http://dongvan.dongson.gov.vn/>).

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức tại địa phương quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa.

d. Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đề nghị các cấp ủy đảng phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng.

III. KINH PHÍ

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 của xã theo phân cấp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng TK

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện, xã giai đoạn 2021 - 2030; Đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Phối hợp với Công chức Văn hoá – Xã hội phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2023 của xã; Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền.

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố thuộc phạm vi giải quyết của UBND cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp điểm bưu điện văn hóa về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2023.

- Phối hợp với Văn phòng UBND để thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành của các bộ phận về UBND định kỳ 6 tháng và năm để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC của địa phương. Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính;

- Xây dựng và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính từ 02 bản tin/tháng, cổng thông tin điện tử của xã, trang mạng xã hội Facebook...

3. Các công chức chuyên môn khác

Thống nhất tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn xã gắn tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua website của xã; phối hợp với ngành cấp trên, các ban, ngành có liên quan tập huấn về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực được phân công.

4. Bưu điện văn hóa xã

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu CCHC năm 2023.

5. Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành, đoàn thể xã:

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của tổ chức mình đưa vào kế hoạch chỉ đạo hệ thống Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ xã đến cơ sở trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023.

- Tích cực tuyên truyền hội viên, đoàn viên, nhân dân tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình trên cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành, đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng UBND xã để tổng hợp trình UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT ĐU-HĐND-UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Trưởng các thôn;
- Lưu VP UBND .

CHỦ TỊCH

Mai Thị Ngọc Linh